

# 高校受験ステップ

代表者 龍井 郷二  
社団法人全国学習塾協会 正会員

社団法人全国学習塾協会  
「学習塾サービス評価」認定

AAA



## プライバシー保護についてステップがお約束すること (コンプライアンス・プログラム)

私ども高校受験ステップでは、生徒および保護者のみなさんに関する個人情報(プライバシー)をしっかりと管理し、万が一にも外部に漏れることのないように保護することを当然の責任と考え、業務運営上の基本課題のひとつといたしております。

近年のいわゆる情報化社会において、学習塾が所有する生徒および保護者のみなさんに関する個人情報(プライバシー)は、その取り扱い方によっては思いもかけないトラブルのもととなりかねない環境におかれています。

そこで、高校受験ステップは、独自の「個人情報取り扱いに関するガイドライン」を策定し、それを実際に遵守し実効あるものとするためのルール集として、この「プライバシー保護についてステップがお約束すること(コンプライアンス・プログラム)」を作成いたしました。

したがって、高校受験ステップに通われる生徒および保護者のみなさんの個人情報(プライバシー)につきましては、以下のルールのもとに適切な収集、管理、処理、利用を行い、その保護のために最大限の努力を尽くすことをお約束いたします。

なお、「個人情報取り扱いに関するガイドライン」は、平成9年3月4日通産省(現 経済産業省)告示第98号「民間部門における電子計算機処理に係る個人情報保護ガイドライン」および社団法人全国学習塾協会「学習塾における電子計算機処理に係る個人情報の保護に関するガイドライン」に準拠して策定しております。またこのコンプライアンス・プログラムは、日本工業規格「個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムの要求事項 JIS Q 15001」に準拠して作成いたしました。

「コンプライアンス・プログラム」とは、「遵守実践規定」と訳し、法令・ガイドライン・規則・規程などのいわゆる「決まりごと」を守り、「その趣旨を実行にうつすためのルール」を意味いたします。

### 1. 方針(考え方)

学習塾では、通塾する児童、生徒(以下、「生徒」と表現します)に対する授業、補習等の学習指導、進学指導および生活指導を行う中で、種々の個人情報が集まり、また発生いたします。

それは生徒にとっても学習塾にとってもたいへん有用なものであり、特に学習塾にとっては、生徒の成績管理、進路指導等に必要不可欠なものですが、近年の社会情勢の中で起きる個人情報への不正アクセス(勝手に見る)、個人情報の紛失(なくす)、破壊(こわす)、改ざん(変える)および漏えい(他人に見せる、話す)などの問題からは当然に保護されなくてはなりません。そこで、高校受験ステップでは、これら個人情報を保護するためにしっかりしたルール作りをし、かつそのルールを守らなければならないと考え、このコンプライアンス・プログラムを作成し、遵守することといたしました。

### 2. 責任者(個人情報に関する相談、苦情などの係)

個人情報統括者(個人情報保護全般に関する責任者)

氏名：池永 郁夫

住所：藤沢市湘南台2-1-19

電話：0466-43-5463

その他

・ステップ何でも相談室(相談窓口)

住所：藤沢市湘南台2-1-19

電話：0466-43-6020

・各スクール室長(各スクール責任者)

### 3. 収集の原則

個人情報の収集は、次の各項の範囲を原則といたします。

生徒および保護者のみなさんの氏名、住所、電話番号等で、「入塾申込書兼契約書」、「生徒個人カード」、「口座振替依頼書」に記載されている各事項

生徒の学校における定期試験、各種模擬試験の成績および順位、通信簿等

生徒のステップへの出欠席の状況、各種納入金の納入状況、ステップ内外における各種試験・検定の受験(検)状況・結果、ステップ内での写真・ビデオ撮影、音声録音等

### 4. 利用の原則

個人情報の利用は、次の範囲を原則といたします。

高校受験ステップの正当な事業の範囲内での業務管理、生徒管理、成績管理、進路指導等

生徒募集の宣伝広告等に利用する場合には、当然ながら「個人情報取り扱いに関するガイドライン」および「ステップ個人情報取り扱い基準」に則り、細心の注意を払います。

### 5. 提供、委託の原則

個人情報の提供、委託は、次の範囲を原則といたします。

外部(団体、会社など)の模擬試験を受験した場合の、氏名、受験番号、点数等の成績処理委託に必要な事項とし、相手先も個人情報保護に関し十分な対応が講じられていることを条件とした提供・委託

### 6. 収集、利用、提供の例外事項

前述の3、4、5項に関して、下記に述べる場合は例外事項として処理いたします。

法令の規定による場合

生徒、保護者のみなさん自身、あるいは公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合

### 7. 個人情報の適正管理義務

個人情報は正確かつ最新の状態で管理し、リスクに対して十分な安全対策を講ずるものといたします。

個人情報の収集、利用および提供に従事する者は、法令の規程、内部規程(「文書管理規程」「個人情報取り扱いに関するガイドライン」)を遵守し、個人情報の秘密保持に最大限の注意を払います。

### 8. 生徒及び保護者の自己情報を与えることに関する任意性

3項において定めた個人情報に関しては、そのご提出はあくまで任意のものです。

しかしながら、ご提出いただけない場合には、事務処理をはじめ、生徒の成績管理、進路指導が不十分なものになりうるおそれがあることを、事前に生徒および保護者のみなさんにご理解、ご了承をいただきます。

### 9. 自己情報に関する生徒および保護者の権利

生徒、保護者のみなさんは、自己の個人情報に関して、2項記載の管理者、相談窓口、各スクール責任者に申し出ることによって、開示を求める権利、訂正削除を求める権利および利用提供、委託を拒否する権利をお持ちです。

高校受験ステップは、生徒、保護者のみなさんから自己情報に関する開示、訂正、削除等のご請求があった場合、合理的な期間内にこれに応じ、その結果を速やかに報告いたします。

## 10. 内部規程、計画、教育

内部規程...内部規程として「文書管理規程」「個人情報取り扱いに関するガイドライン」を定め、代表者をはじめ全教職員がこのコンプライアンス・プログラムを遵守し、個人情報の保護に努力することを誓約し、違反した場合には相当の罰則を適用いたします。

計画...「個人情報取り扱いに関するガイドライン」の内容を周知徹底させ、このコンプライアンス・プログラムを遵守するために必要な教育、監査などの計画を立案し、文書化し、かつ維持いたします。

法令およびその他の規範...通産省(現 経済産業省)の個人情報保護に関するガイドライン、JIS規格、社団法人全国学習塾協会の自主基準および個人情報保護に関する業界ガイドラインを生徒、保護者のみなさんの希望があればいつでも参照できるように資料として各スクールに保管しています。

監査...このコンプライアンス・プログラムの監査を、監査責任者が計画に基づき定期的に行い、その監査報告書を作成、保管いたします。

## 11. 参照文書

以下の文書を各スクールに備え付けておりますので、いつでもご参照いただけます。

1. 通産省(現 経済産業省)告示第98号  
「民間部門における電子計算機処理に係る個人情報保護ガイドライン」
2. 日本工業規格  
「個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムの要求事項 JIS Q 15001」
3. 社団法人全国学習塾協会  
「学習塾における電子計算機処理に係る個人情報保護に関するガイドライン」  
「学習塾業界における事業活動の適正化に関する自主基準」
4. ステップ  
「個人情報取り扱いに関するガイドライン」  
「文書管理規程」  
「監査報告書」